Algemene voorwaarden en retourbeleid

Venix Kozijnen, handelsnaam van Boers & Breuer Totaalbouw · KvK 97768499 · versie 8 november 2026

In het kort

Bestelaanvraag versturen → binnen 24 uur offerte → met montage eerst inmeten → jouw akkoord per e-mail of door te betalen (daarmee ga je ook akkoord met deze voorwaarden) → levering in circa 2 tot 6 weken (indicatie). Maatwerk, dus geen herroepingsrecht en geen retour omdat je je bedenkt. Zelf gemeten = maten voor eigen risico; meten wij in, dan zijn de maten ons risico. Retourtransport betalen wij alleen als wij een fout hebben gemaakt of het product een gebrek heeft. Extra transport door jouw keuze of fout betaal je altijd zelf, tegen de werkelijke kosten. Schade bij aflevering direct op de vrachtbrief noteren. Montage laten we uitvoeren door zelfstandige montagebedrijven; wij blijven jouw aanspreekpunt. Garantie: 5 jaar op ramen, 2 jaar op deuren en schuifpuien, 2 jaar op onze montage.

Retourbeleid in één oogopslag

Situatie	Kan het terug?	Wie betaalt transport en nieuw product
Maatwerk (kozijn, raam, deur, pui, hor, glas op maat) en je bedenkt je	Nee, geen herroepingsrecht	Jij; je betaalt de volledige productprijs (art. 7.4)
Je hebt zelf verkeerd gemeten of verkeerd besteld	Nee, we maken een nieuw product als je dat wilt	Jij: nieuw product, transport en extra montage
Standaardproduct (niet op maat) binnen 14 dagen	Ja, ongebruikt en in de originele verpakking	Jij betaalt het retourtransport (art. 7.3)
Transportschade die op tijd gemeld is	Wij herstellen of vervangen	Wij
Fout van ons of gebrek aan het product	Wij herstellen of vervangen	Wij, volgens de wet
Extra transport door jouw toedoen (wijziging na akkoord, verkeerde opgave, niet thuis, adres onbereikbaar)	N.v.t.	Jij, tegen de werkelijke kosten, zonder maximum (art. 5.7)
Melding blijkt geen gebrek (afstellen, onderhoud, schade door gebruik of derden)	N.v.t.	Jij betaalt het bezoek (art. 7.7)

1. Wie we zijn en wanneer deze voorwaarden gelden

1. Venix Kozijnen is een handelsnaam van Boers & Breuer Totaalbouw, KvK 97768499, btw NL005157200B64, Professor Zeemanweg 6-166, 5144 NN Waalwijk, telefoon 06 15 68 92 30, e-mail info@venixkozijnen.nl. In deze voorwaarden heten wij ‘wij’ of ‘ons’.
2. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, bestelling en overeenkomst met ons, voor levering met en zonder montage. Ben je particulier, dan ben je ‘consument’. Bestel je voor je bedrijf of beroep, dan gelden ook de regels in artikel 14.
3. Spreken we in een offerte of orderbevestiging schriftelijk iets anders af, dan gaat die afspraak voor. Afspraken die alleen mondeling zijn gemaakt, ook met een monteur of chauffeur, gelden pas als wij ze per e-mail of app bevestigen.
4. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. In plaats van de ongeldige bepaling geldt dan wat er het dichtst bij komt en wel is toegestaan.

2. Offerte, akkoord en overeenkomst

1. Prijzen, afbeeldingen en configuraties op de website zijn vrijblijvend. Ze zijn een uitnodiging om een bestelling te plaatsen, geen aanbod. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, zoals in prijzen, maten of afbeeldingen, binden ons niet.
2. Met een bestelling via de winkelmand vraag je ons om een offerte (orderbevestiging) te maken. Je gaat daarbij akkoord met deze voorwaarden. Daaraan kun je nog geen rechten ontlenen en je betaalt nog niets.
3. Wij controleren je bestelling op maten, indeling en uitvoering en mogen die aanpassen of weigeren, bijvoorbeeld bij een kennelijke prijsfout of een technisch onmogelijke combinatie. Binnen 24 uur ontvang je de offerte, of nemen we

contact met je op. Zonder montage is dat de definitieve offerte met betaalverzoek. Met montage komen we eerst inmeten. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

4. Bij elke offerte sturen we deze voorwaarden mee als pdf. Ze staan ook altijd op venixkozijnen.nl/leveringsvoorwaarden. Je kunt ze opslaan en printen.
5. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de offerte accepteert: door je akkoord per e-mail of app, door de offerte te ondertekenen, of door te betalen. Met dat akkoord ga je ook akkoord met deze voorwaarden, in de versie die op dat moment geldt. Wij bewaren je akkoord.
6. Controleer de offerte goed: maten, aantallen, draairichting, kleur, glas en opties. Na je akkoord geldt wat in de offerte staat als jouw opdracht. Wijkt de offerte af van wat je wilde, meld het dan vóór je akkoord.
7. Je bestelling gaat in productie na je akkoord en de (aan)betaling en, als je zelf inmeet, na ontvangst van het ingevulde meetblad. Vanaf dan is het product voor jou in de maak.

3. Prijzen en betaling

1. Prijzen voor particulieren zijn in euro's en inclusief 21% btw. Prijzen voor zakelijke klanten zijn exclusief btw.
2. De prijs in de offerte staat vast na je akkoord. Alleen meerwerk dat je zelf goedkeurt (artikel 9) en extra kosten door jouw toedoen (artikel 5.7 en 7) komen erbij.
3. **Zonder montage** betaal je het volledige bedrag vooraf via het betaalverzoek. Ben je consument, dan mag je volgens de wet ook kiezen voor 50% vooraf en 50% bij aflevering (artikel 7:26 Burgerlijk Wetboek). Laat dat weten bij je akkoord. Het restant moet dan uiterlijk op de leverdag zijn betaald, vóór het lossen. Is het restant niet betaald, dan mogen we de aflevering uitstellen tot het binnen is. De kosten van een extra rit en van opslag zijn dan voor jou.
4. **Met montage** betaal je 50% na je akkoord op de definitieve prijs; daarna bestellen we. De overige 50% betaal je direct na plaatsing, binnen 7 dagen na de factuur. Zijn er na plaatsing nog kleine punten, dan mag je alleen een bedrag inhouden dat in redelijke verhouding staat tot die punten, niet het hele restant.
5. Betaal je niet op tijd, dan sturen we een kosteloze herinnering met 14 dagen om alsnog te betalen. Betaal je dan nog niet, dan zijn de wettelijke rente en de wettelijke incassokosten verschuldigd.

4. Maten en zelf inmeten

1. Je kunt zelf inmeten met ons meetblad en onze meetinstructie, met of zonder montage. Meet je zelf in, of geef je maten door van je aannemer, architect of stelkozijn, dan ben je verantwoordelijk voor die maten. Wij controleren je maten alleen op volledigheid en logica.
2. Wij maken het product exact op de maat die jij opgeeft. Past het niet door een verkeerde maat van jouw kant, dan zijn een nieuw product, het transport heen en terug en extra montagewerk voor jouw rekening.
3. Laat je ons inmeten (alleen bij montage), dan zijn de maten ons risico. We komen inmeten voordat je een aanbetaling doet.
4. Na het inmeten of na ontvangst van je meetblad krijg je de definitieve prijs. Ga je daarmee niet akkoord, dan is de opdracht zonder kosten van de baan.
5. Kleine afwijkingen binnen de toleranties van de fabrikant, en kleine verschillen in kleur en structuur tussen een scherm, een staal en het product, zijn geen gebrek. Afbeeldingen op de website zijn een indicatie; de offerte en de werktekening zijn leidend.

5. Levering en transport

1. De levertijd is circa 2 tot 6 weken. Dit is een indicatie. De levertijd gaat pas in als de definitieve maten en uitvoering schriftelijk zijn bevestigd en de betaling (of aanbetaling) binnen is. Na de bestelling bevestigen we de leverdatum, zodra we die van de fabriek hebben.
2. De levertijd en de bevestigde leverdatum zijn geen fatale termijn. Loopt de levering uit, dan stel je ons eerst schriftelijk in gebreke en geef je ons een redelijke termijn om alsnog te leveren. Voor gevolgschade door een latere levering, zoals kosten van een aannemer, huur van materieel of vertraging van een verbouwing, zijn we niet aansprakelijk. Plan je werkzaamheden daarom pas op de leverdatum die wij bevestigen.
3. We leveren rechtstreeks vanaf de fabriek op het adres dat je opgeeft, met een vrachtwagen, aan de straat of stoeprand. Je kunt je bestelling ook gratis afhalen in Waalwijk (Professor Zeemanweg 6), op afspraak; we laten je weten wanneer ze klaarstaat. De chauffeur brengt de producten niet naar binnen of naar boven.
4. Zorg dat de route bereikbaar is voor een vrachtwagen en dat je bij aflevering aanwezig bent met hulp bij het lossen; ruiten zijn zwaar (triple glas ongeveer 30 kg per m²).

5. Met montage is transport inbegrepen. Zonder montage is transport gratis vanaf € 2.500 aan producten; daaronder rekenen we € 182 incl. btw (€ 150 excl.).
6. De transportprijs in de offerte of op de website (inbegrepen bij montage, € 182 of gratis) geldt alleen voor één normale levering van de bestelling zoals die in de offerte staat, op een adres dat goed bereikbaar is voor een vrachtwagen.
7. **Extra transport door jouw toedoen betaal je altijd zelf**, tegen de werkelijke kosten die de vervoerder of de fabriek ons rekent, met een minimum van € 182 incl. btw per rit en zonder maximum. Dat geldt ook als die kosten hoger uitvallen dan je verwacht, dan de transportprijs in de offerte of dan een bedrag dat eerder is genoemd. Het gaat onder meer om:
   a. een extra rit omdat je niet thuis bent, de route niet bereikbaar is of je de levering weigert;
   b. ophalen, terugsturen naar de fabriek of opnieuw leveren omdat je zelf een verkeerde maat, kleur, draairichting of uitvoering hebt opgegeven of gekozen;
   c. een wijziging, aanvulling of nalevering die je na je akkoord vraagt;
   d. annuleren of retourneren als dat niet door een fout van ons komt;
   e. een kraan, laadklep, extra mensen of een kleinere wagen omdat het adres of de situatie anders is dan je ons vooraf hebt gemeld;
   f. opslag omdat je de levering of het afhalen uitstelt.
8. Grote producten zijn duur om te vervoeren. Een hefschuifpui of grote pui ophalen of opnieuw laten bezorgen kost al snel € 300 tot € 1.000 of meer; terugsturen naar de fabriek kan nog meer kosten. Voordat we extra transport regelen waar jij om vraagt, laten we je de kosten weten en betaal je die vooraf. Je bespaart kosten door gratis af te halen of te brengen in Waalwijk.
9. Haal je een afhaalbestelling niet binnen 14 dagen na onze melding op, of kunnen we door jou niet leveren, dan rekenen we redelijke opslagkosten.

6. Controle bij levering en schade

1. Controleer bij aflevering, samen met de chauffeur, het aantal stuks en de buitenkant van glas, profielen en verpakking.
2. Zichtbare schade of ontbrekende delen noteer je op de vrachtbrief of afleverbon **voordat je tekent**, en je maakt direct foto’s. Zo kunnen wij de schade verhalen op de vervoerder en snel vervangen.
3. Schade die je pas bij het uitpakken ziet, meld je zo snel mogelijk, het liefst binnen 48 uur, met foto’s via info@venixkozijnen.nl. Bewaar de verpakking tot de melding is afgehandeld. Hoe later je meldt, hoe moeilijker het is om vast te stellen dat de schade niet na de aflevering is ontstaan. Als consument houd je altijd je wettelijke rechten: een gebrek dat je binnen twee maanden na ontdekking meldt, is op tijd gemeld.
4. Plaats nooit een beschadigd kozijn, deur of pui. Laat je een product plaatsen terwijl de schade al zichtbaar was, dan zijn de extra kosten van uitbouwen en opnieuw plaatsen die daardoor ontstaan voor jouw rekening.
5. Bij een terechte melding zorgen wij voor herstel of vervanging. Een vervangend onderdeel wordt opnieuw op maat gemaakt, met een nieuwe levertijd.
6. Vanaf de aflevering ben jij verantwoordelijk voor de producten (het risico gaat op jou over). Bewaar ze tot de montage droog, overdekt en rechtop in de verpakking. Schade door opslag, vervoer of montage door jou of een derde valt niet onder onze verantwoordelijkheid of de garantie.

7. Herroepingsrecht, annuleren en retourneren

1. **Maatwerk: geen herroepingsrecht.** Kozijnen, ramen, deuren, schuifpuien, horren, glas, panelen, vensterbanken en andere producten die we op jouw maat of volgens jouw keuze maken, vallen niet onder het herroepingsrecht (artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek). Dat staat ook in de offerte en bij de bestelknop, dus je weet het vóór je akkoord. Een maatwerkbestelling kun je niet kosteloos annuleren of retourneren.
2. **Montage.** Kies je montage en ben je consument, dan kun je alleen het montagedeel binnen 14 dagen na je akkoord herroepen, zolang de montage nog niet is uitgevoerd. Het maatwerkproduct neem je dan wel af: we leveren het aan de stoeprand of je haalt het af, met de transportkosten van artikel 5. Met je akkoord vraag je ons uitdrukkelijk om meteen te beginnen met de voorbereiding, zoals de bestelling bij de fabriek en de planning. Herroep je de montage nadat we daarmee bezig zijn, dan betaal je een redelijk deel voor wat al gedaan is.
3. **Standaardproducten.** Koop je als consument een product dat niet op maat is gemaakt, zoals een los accessoire of montagemateriaal, dan heb je 14 dagen bedenktijd na ontvangst. Meld je herroeping per e-mail (bijvoorbeeld met het modelformulier hieronder) en stuur het product binnen 14 dagen daarna terug, of breng het gratis naar Waalwijk. Het product moet ongebruikt en compleet zijn, in de originele verpakking. Het retourtransport betaal je zelf. Producten die

niet per post kunnen, halen we op verzoek op voor € 182 incl. btw per rit binnen Nederland, of de hogere werkelijke kosten als de vervoerder ons meer rekent. Wij betalen het aankoopbedrag en de standaard leverkosten binnen 14 dagen terug; we mogen wachten tot we het product terug hebben. Is het product meer gebruikt dan nodig om het te bekijken, of beschadigd, dan trekken we de waardevermindering af.

4. **Annuleren van maatwerk.** Wil je toch annuleren, dan kijken we wat er nog kan. Vóórdat we bij de fabriek hebben besteld, kan dat zonder kosten, behalve kosten die we al hebben gemaakt. Na de bestelling bij de fabriek betaal je de volledige productprijs, plus de kosten die al gemaakt zijn; maatwerk kunnen we niet aan iemand anders verkopen. Wil je de producten toch hebben, dan leveren we ze. Zeg je de montage op, dan betaal je voor de montage wat de wet daarvoor bepaalt: het afgesproken bedrag min de kosten die we daardoor besparen (artikel 7:764 Burgerlijk Wetboek).
5. **Fout van ons of gebrek.** Leveren we iets anders dan in de offerte staat, of heeft het product een gebrek dat onder de wet of de garantie valt, dan herstellen of vervangen wij het kosteloos, inclusief transport en, als wij hebben gemonteerd, het uitbouwen en opnieuw plaatsen. Geef ons daarvoor eerst de kans en een redelijke termijn. Stuur niets terug zonder onze afspraak: retourtransport dat je zelf regelt zonder afspraak vergoeden we niet.
6. **Retour in alle andere gevallen**, zoals een verkeerde maat van jouw kant, een verkeerde keuze of een product dat je niet meer nodig hebt: dat is altijd voor jouw rekening, inclusief ophalen, transport, een nieuw product en extra montage. Het transport betaal je tegen de werkelijke kosten, zonder maximum (artikel 5.7). Maatwerk nemen we niet terug en crediteren we niet.
7. **Melding die geen gebrek blijkt.** Komen we op jouw verzoek kijken en blijkt het te gaan om afstellen, onderhoud, schade door gebruik of door derden, een verkeerde maat van jouw kant of iets anders dat niet onder de wet of de garantie valt, dan betaal je het bezoek: € 150 per koppel per uur excl. btw (€ 181,50 incl. btw), inclusief reistijd, met een minimum van één uur. We laten je dat vóór het bezoek weten.

8. Garantie

1. Je krijgt de garantie van de fabrikant: 5 jaar op kunststof en aluminium ramen en kozijnen, inclusief glas en hang- en sluitwerk; 2 jaar op buitendeuren, schuifpuien en hefschuifpuien, inclusief glas; 3 jaar op houten kozijnen (5 jaar op lak en beslag); 2 jaar op deurpanelen en horren.
2. Plaatsen wij, dan krijg je daarnaast 2 jaar garantie op de montage.
3. De garantie gaat in op de dag van aflevering en geldt nadat de bestelling volledig is betaald. Je meldt een garantieclaim bij ons, met foto’s en je offertenummer; wij regelen het met de fabriek en de monteur.
4. Niet gedekt zijn onder meer: afstellen en onderhoud, glasbreuk, condens aan de binnen- of buitenkant van het glas, schade door gebruik of een ongeluk, onjuiste opslag, montage door jou of een derde, en wijzigingen aan het product.
5. Naast deze garantie houd je altijd je wettelijke rechten als het product of de montage niet voldoet aan wat je mocht verwachten (artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek). De garantie beperkt die rechten niet.

9. Montage

1. Montage kost € 695,75 incl. btw per kozijn, € 1.324,95 per deur (voordeur of achterdeur), € 1.687,95 per dubbele deur of tuindeuren en € 2.171,95 per schuifpui (ook hefschuifpui, kiep-schuifpui en harmonicadeur of vouwwand). Excl. btw is dat € 575, € 1.095, € 1.395 en € 1.795. Montage is mogelijk in ons werkgebied, in heel Nederland.
2. Dat geldt ook voor grote projecten.
3. **Wie monteert.** Wij laten de montage uitvoeren door zelfstandige, gespecialiseerde montagebedrijven die in onze opdracht werken. Staat de montage in onze offerte, dan heb je de overeenkomst met ons: wij blijven jouw aanspreekpunt en zijn tegenover jou verantwoordelijk voor de montage. Werk dat je rechtstreeks met een monteur afspreekt en dat hij rechtstreeks aan jou factureert, valt buiten onze overeenkomst en onze garantie.
4. Staat in de offerte uitdrukkelijk dat de montage wordt uitgevoerd en gefactureerd door een met name genoemd montagebedrijf, met een eigen offerte of opdrachtbevestiging, dan sluit je de montageovereenkomst met dat bedrijf en gelden zijn voorwaarden. Wij zijn dan alleen verantwoordelijk voor de producten.
5. Montage omvat inmeten, uitnemen en afvoeren van het oude kozijn of de oude pui, plaatsen en stellen, en afwerken met kunststof koplatten aan de binnenzijde. Stuc- en schilderwerk, aftimmering, beplating, lood- en zinkwerk en bouwkundig werk zijn niet inbegrepen. Bij het uitnemen van een oud kozijn kan het stucwerk, tegelwerk of behang direct rond het kozijn beschadigen; herstel daarvan valt niet onder de montage.
6. We gaan ervan uit dat er goede spouwlatten of een stelkozijn aanwezig zijn. Zijn die er niet of zijn ze rot, en moeten wij ze maken of plaatsen, dan rekenen we de materiaalkosten plus de gewerkte uren à € 150 per koppel per uur excl. btw.

7. Blijkt bij het uitnemen van het oude kozijn dat er meer werk nodig is, bijvoorbeeld rot hout, dan laten we je dat eerst zien. We doen het alleen na jouw akkoord, tegen € 150 per koppel (twee monteurs) per uur excl. btw (€ 181,50 incl. btw) plus materiaal.
8. Zorg dat alle ruimtes en wegen waar we moeten zijn, binnen en buiten, leeg, vrij en schoon zijn als we aankomen: de ruimte bij de kozijnen en puien, de looproute door de woning en de toegang vanaf de straat. Haal meubels, gordijnen, planten en andere spullen weg en zorg voor stroom. Is dat niet zo, dan maken we het vrij tegen € 150 per koppel per uur excl. btw, of plannen we de montage opnieuw in; extra voorrijkosten zijn dan voor jouw rekening.
9. **Jouw verantwoordelijkheid.** Jij zorgt voor eventuele toestemming van de gemeente, de VvE of de verhuurder. Vertel ons vooraf over leidingen of kabels in de muur rond het kozijn. Bevat het oude kozijn, de kit of de borstwering mogelijk asbest (vaak bij woningen van vóór 1994), meld dat dan vóór je akkoord. Wij verwijderen geen asbest; vinden we het tijdens het werk, dan stoppen we tot het veilig is verwijderd, en de extra kosten en vertraging zijn voor jou.
10. **Planning en verzetten.** De montagedatum plannen we samen, na de levering. Verzet je een geplande montage minder dan 5 werkdagen van tevoren, of kunnen we door jou niet beginnen, dan betaal je de kosten die daardoor ontstaan, zoals voorrijkosten en verloren montagetijd. We laten je die vooraf weten. Bij regen, storm of vorst mogen we de montage verplaatsen als veilig of goed werken niet mogelijk is.
11. **Oplevering.** Na de plaatsing lopen we het werk samen na. Punten noteren we en lossen we binnen een redelijke termijn op. Het werk is opgeleverd als we het samen hebben nagelopen, of als je het in gebruik neemt. Kleine punten houden de oplevering niet tegen. Na oplevering blijven we aansprakelijk voor gebreken in de montage zoals de wet dat bepaalt.

10. Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende offerte. Voor indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde inkomsten, kosten van andere vakmensen of vertraging van een verbouwing, zijn we niet aansprakelijk.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door maten of gegevens die jij of iemand namens jou heeft opgegeven, door de bouwkundige staat van je woning, of door montage door jou of een derde.
3. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ons, niet bij letselschade en niet voor zover de wet een beperking tegenover consumenten niet toestaat.

11. Klachten

1. Heb je een klacht, ook over de montage, meld die dan zo snel mogelijk en volledig omschreven, met foto’s, via info@venixkozijnen.nl of 06 15 68 92 30. We reageren binnen 5 werkdagen en proberen het binnen 14 dagen op te lossen. Lukt dat niet, dan laten we je binnen die termijn weten wanneer je een antwoord krijgt.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je als consument naar de rechter in je woonplaats.

12. Eigendomsvoorbehoud

1. De producten blijven ons eigendom tot je alles hebt betaald wat je ons voor de bestelling verschuldigd bent.

13. Overmacht

1. Kunnen we door overmacht niet of niet op tijd leveren of monteren, bijvoorbeeld door een storing of vertraging bij de fabriek of de vervoerder, extreem weer, ziekte of een tekort aan materiaal, dan schuiven onze verplichtingen op zolang de overmacht duurt.
2. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan mogen jij en wij de overeenkomst voor het deel dat nog niet is uitgevoerd ontbinden. Wat je voor dat deel al hebt betaald, krijg je terug. Over en weer is dan geen schadevergoeding verschuldigd.

14. Zakelijke klanten

1. Bestel je voor je bedrijf of beroep (zoals een aannemer, bedrijf of vve), dan gelden ook deze regels. Ze gaan voor de andere artikelen.
2. Er is geen herroepingsrecht en geen bedenktijd, ook niet voor standaardproducten. Algemene of inkoopvoorwaarden van jou gelden niet, tenzij wij ze schriftelijk aanvaarden.
3. Zonder montage betaal je 100% vooraf, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Facturen betaal je binnen 14 dagen. Betaal je te laat, dan zijn de wettelijke handelsrente en de incassokosten verschuldigd (15% van het bedrag, minimaal € 40).

4. Zichtbare schade en ontbrekende delen meld je op de vrachtbrief; staat er niets op de vrachtbrief, dan geldt de levering als compleet en onbeschadigd. Andere gebreken meld je schriftelijk binnen 8 dagen na ontdekking, uiterlijk 12 maanden na aflevering. Na plaatsing of verwerking kun je je niet meer beroepen op een gebrek dat je bij aflevering had kunnen zien.
5. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling, of, als dat lager is, tot het bedrag dat onze verzekering uitkeert. Voor indirecte schade en gevolgschade zijn we nooit aansprakelijk, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid.
6. Geschillen met zakelijke klanten legt een partij voor aan de rechtbank Zeeland-West-Brabant.

15. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Woon je als consument in een ander land, dan houd je de bescherming van de dwingende regels van dat land.

16. Wijzigingen en privacy

1. We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor jouw opdracht geldt de versie die gold op het moment van je akkoord. Die versie bewaren we bij je dossier.
2. Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring.

Modelformulier voor herroeping

Alleen voor standaardproducten (artikel 7.3); voor maatwerk geldt geen herroepingsrecht. Vul dit formulier in en mail het naar info@venixkozijnen.nl, of stuur een e-mail met dezelfde gegevens.

Aan: Venix Kozijnen (Boers & Breuer Totaalbouw), Professor Zeemanweg 6-166, 5144 NN Waalwijk, info@venixkozijnen.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:
[product en offertenummer]
Besteld op / ontvangen op: [datum]
Naam: [naam]
Adres: [adres]
Handtekening (alleen bij een papieren formulier):
Datum: [datum]

Versie 8 november 2026 (bijgewerkt: extra transport door toedoen van de klant tegen werkelijke kosten zonder maximum, retourbeleid, herroeping van het montagedeel, annuleren, montage door zelfstandige montagebedrijven, keuze 50% vooraf voor consumenten, zakelijke klanten, eigendomsvoorbehoud, overmacht; eerder: levertijd 2 tot 6 weken, montageprijzen, inmeten vóór de aanbetaling, meerwerk € 150 per koppel per uur). Venix Kozijnen, handelsnaam van Boers & Breuer Totaalbouw, KvK 97768499.